



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: 0-800-505-240
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,
e-mail: nbu@bank.gov.ua

Ревенко Олександр Володимирович
просп. Незалежності, 1. кв 14,
м. Южноукраїнськ,
Миколаївська область, 55002
rewenko1984@gmail.com

Про розгляд звернення

Шановний Олександрє Володимировичу!

Національний банк України (далі – Національний банк) в межах своєї компетенції розглянув Ваше звернення від № Р-153115/1/13657 від 21.09.2020 року щодо взаємовідносин, що склались у Вас з ТОВ «СС ЛОУН» (далі - Товариство) та повідомляє таке.

Відповідно до ст. 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно статті 2 Закону України «Про Національний банк України» Національний банк є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, цим Законом та іншими законами України.

01.07.2020 року введено в дію Закон України від 12 вересня 2019 року № 79-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення функцій із державного регулювання ринків фінансових послуг» (далі – Закон 79). Законом 79 внесені зміни до законодавства щодо визначення органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх повноважень. Так, статтею 21 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – Закон про фінпослуги) визначено, що державне регулювання ринків фінансових послуг здійснюється



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 3122842E6867E65404000000400D000005290000
Дійсний до: 15.07.2021 17:23:31

Національний банк України



14-0004/59585
від 16.10.2020 15:44:11

Національним банком (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення).

Статтею 7 Закону України «Про Національний банк України» встановлено, що Національний банк здійснює, зокрема, такі функції: державне регулювання та нагляд на індивідуальній та консолідованій основі на ринках небанківських фінансових послуг за діяльністю небанківських фінансових установ та інших осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги в межах, визначених Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та іншими законами України; захист прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками, а також іншими фінансовими установами та особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України.

З метою всебічного та об'єктивного розгляду Вашого звернення Національним банком було надіслано запит до Товариства про надання інформації.

У відповідь на запит Товариство повідомило, що виступало кредитором за двадцять одним кредитним договором, укладеними з Вами.

Як стверджує Товариство, у період виконання договорів Ви не звертались до Товариства та не надавали документи відносно Вашого статусу військовослужбовця, тому Товариство не мало підстав для не нарахування процентів за договорами. Останній кредитний договір від 26.02.2020 року № 8180**-А був Вами виконаний 15.05.2020 року. Ваше звернення до Товариства з документами, що підтверджують Ваш статус військовослужбовця, було зареєстроване 26.08.2020 року, тобто, через три місяці після того, як був виконаний останній кредитний договір.

Відповідно, на думку Товариства, так як жодним нормативним актом не передбачено списання процентів небанківською фінансовою установою за кредитним договором після його виконання, то у Товариства немає підстав, а також встановленого законодавством механізму для списання процентів за виконаними договорами.

З огляду на позицію Товариства, інформуємо, що відповідно до п.15. ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» військовослужбовцям з початку і до закінчення особливого періоду, а резервістам та військовозобов'язаним - з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

Важливим є період, за який не здійснюється нарахування неустойки (штраф, пеня) та процентів за користування кредитом, а саме:

- для військовослужбовців з початку і до закінчення особливого періоду;
- для резервістів та військовозобов'язаних - з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду.

Відповідно до ст. 509 Цивільного Кодексу України зобов'язання виникають з підстав, встановлених статтею 11 цього Кодексу. Статтею 11 Цивільного Кодексу України передбачено, що цивільні права та обов'язки можуть виникати безпосередньо з актів цивільного законодавства. Згідно ст. 14 Цивільного Кодексу України особа може бути звільнена від цивільного обов'язку або його виконання у випадках, встановлених договором або актами цивільного законодавства.

Також зазначаємо, якщо на Вашу думку своїми діями Товариство порушує Ваші права та інтереси, то законодавство України, а саме положення статті 55 Конституції України та статей 15, 16 Цивільного кодексу України, визначає порядок вирішення спорів, закріплює право осіб на звернення до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав та інтересів. Статтею 124 Конституції України та статтею 5 Закону України «Про судоустрій і статус суддів» передбачено, що правосуддя в Україні здійснюється виключно судами. Делегування функцій судів, а також привласнення цих функцій іншими органами чи посадовими особами не допускаються.

Цей лист підписано з накладанням кваліфікованого електронного підпису згідно із статтею 6 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Кваліфікований електронний підпис - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (пункт 23 статті 1 Розділ I Закон України «Про електронні довірчі послуги»).

Національний банк України здійснює державне регулювання у сферах електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації у банківській системі (стаття 5 Розділу II Закону України «Про електронні довірчі послуги»).

Акредитований Центр Сертифікації Ключів НБУ (АЦСК НБУ) надає підписувачу кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності сертифікату електронного підпису (стаття 9 Закону України «Про електронні довірчі послуги»).

Начальник Управління захисту
прав споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 6708
Гаряча лінія: 0 800 505 240